
Algemene Bezoekersvoorwaarden Kazemattenmuseum Kornwerderzand.

Door het kopen van een entreebewijs gaat u akkoord met de Algemene Bezoekersvoorwaarden van het Kazemattenmuseum Kornwerderzand. Hierin worden de rechten en plichten van zowel museum als bezoeker omschreven. U kunt de bezoekvoorwaarden ook inzien bij onze kassa.

Het Kazemattenmuseum Kornwerderzand zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex en de door Het Kazemattenmuseum Kornwerderzand georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten zoals wij aanbieden op de website, veilig en ongehinderd te laten verlopen. Het Kazemattenmuseum Kornwerderzand zal zich zo veel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken en de veiligheid van de bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Kazemattenmuseum: onder het Kazemattenmuseum wordt verstaan het door de Stichting Kornwerderzand in stand gehouden en geëxploiteerde museumcomplex. In de organisatie zijn vrijwilligers werkzaam van het Kazemattenmuseum Kornwerderzand, die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Museumcomplex: het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van het Kazemattenmuseum valt, daaronder begrepen het entreegebouw, kazematten, bunkers en overige gebouwen, bezoekerscentrum, terrassen en buitenruimten.

Artikel 1.3

De bezoeker: een ieder die het museumcomplex betreedt met als doel studie, educatie of genoegen.

Artikel 1.4

Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, Museumkaart, e-ticket), dat de toegang verschaft tot het museumcomplex.

Artikel 1.5

Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

Toepasselijkheid

Artikel 2.1

Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers van het museumcomplex.

Artikel 2.2

Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door het Kazemattenmuseum in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

Artikel 2.3

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Toegang museumcomplex

Artikel 3.1

De bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd het museumcomplex te betreden.

Artikel 3.2

De bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het museumcomplex ontzegd indien blijkt dat:

- a. het toegangsbewijs niet is verstrekt door het Kazemattenmuseum of een daartoe door het Kazemattenmuseum bevoegd verklaarde instantie;
- b. de bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- c. de bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.

Artikel 3.3

Een vooraf gekocht entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het entreeticket vermelde datum.

Artikel 3.4

In het museumcomplex is sprake van (toegangs-)controle van de bezoeker. In dit verband kan de bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van het Kazemattenmuseum. De bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot het museumcomplex worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.

Toegankelijkheid

Artikel 4.1

Het museumcomplex is o.a. gevestigd in rijksmonumenten met tentoonstellingen en activiteiten verspreid over verschillende locaties als ook buiten in de openlucht. Het Kazemattenmuseum zet zich er voor in zoveel mogelijk integrale toegankelijkheid te realiseren. Zowel binnen als buiten de gebouwen moet rekening worden gehouden met omstandigheden die de toegankelijkheid voor minder validen beperken.

Artikel 4.2

De bezoeker wordt aangeraden zich van te voren op de hoogte te stellen van eventuele beperkingen voor wat betreft de persoonlijke toegankelijkheid als bedoeld in artikel 4.1 en voor individuele hulp contact op te nemen met het Kazemattenmuseum.

Artikel 4.5

Gezien de monumentenstatus van de diverse bouwwerken en het behoud van het historisch karakter in en rond deze bouwwerken zijn veiligheidsmaatregelen niet overal mogelijk. De bezoeker dient op het gehele museumterrein hier terdege rekening mee te houden, in het bijzonder bij het binnentreden of beklimmen van de bouwwerken.

Parkeren

Artikel 5.1

Er zijn openbare parkeerterreinen P1 en P2 bij het Afsluitdijk Wadden Center.

Verblijf in het museumcomplex

Artikel 6.1

In verband met mogelijke risico's en daaraan verbonden veiligheid van medewerkers en bezoekers, kan de toegang tot een locatie (tijdelijk) gesloten worden en kan de presentatie en overdracht worden aangepast aan de situatie op dat moment.

Artikel 6.2

In geval van extreem slechte weersomstandigheden of andere omstandigheden die gevaar voor bezoekers opleveren, afgekondigd door Veiligheidsregio, Politie, brandweer of KNMI, treedt een veiligheidsprotocol van het Kazemattenmuseum in werking, waarbij besloten kan worden tot gedeeltelijke of gehele ontruiming van het museumcomplex.

Artikel 6.3

De bezoeker is verplicht zich te houden aan deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, medewerkers van het Kazemattenmuseum. Indien naar het oordeel van de medewerkers van het Kazemattenmuseum een bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met de bezoekersvoorwaarden of gegeven aanwijzingen en instructies, kan hem of haar de verdere toegang tot het museumcomplex worden ontzegd zonder dat het Kazemattenmuseum tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.

Artikel 6.4

Wanneer de bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan het Kazemattenmuseum hem/haar de toegang tot het museumcomplex voor bepaalde tijd ontzeggen. Tevens is het Kazemattenmuseum gerechtigd de bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het museumcomplex c.q. aan andere musea een voorwerp door (grote) schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door de bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot het museumcomplex voor bepaalde tijd te ontzeggen. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt de bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

Artikel 6.5

In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een (kunst)voorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is het Kazemattenmuseum gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. De bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de medewerkers van het Kazemattenmuseum van tassen en andere voorwerpen. De bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het museumcomplex verlaat.

Artikel 6.6

Er is geen cameratoezicht in het museumcomplex.

Artikel 6.7

Het Kazemattenmuseum laat regelmatig foto- en filmreportages maken in het museumcomplex. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders enz. Met het betreden van het museumcomplex verklaart de bezoeker akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. Indien de bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit bij het Kazemattenmuseum kenbaar worden gemaakt. Het Kazemattenmuseum zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen.

Huisregels

Artikel 7.1

Het is de bezoeker onder meer verboden in het museumcomplex:

- a. tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven;
- b. goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bestuur;
- c. andere bezoekers te hinderen, daaronder mede begrepen door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;
- d. (huis-)dieren mee te nemen, met uitzondering van aangeliijnde honden;
- e. privé-vervoermiddelen (zoals fietsen, skateboards, waveboards, segways, steps en skeelers) te gebruiken, met uitzondering van rolstoel, kinderwagen, buggy, loopfiets, rollator en andere algemeen aanvaarde hulpmiddelen;
- f. te roken in alle aanwezige ruimten.;
- g. eten of drinken te nuttigen in besloten ruimten. Uitzondering hierop vormen het Bezoekerscentrum en het terras;
- h. op het terrein afval achter te laten;
- f. beeld- of geluidsmateriaal te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bestuur, waarin nadere voorwaarden zijn bepaald en locatie- of andere kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 7.2

Het is de bezoeker niet toegestaan: eten of drinken te nuttigen in de filmzaal, tenzij anders aangegeven.

Artikel 7.3

Voor scholen in het primair onderwijs geldt dat per groep van 8 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Voor scholen in het voortgezet onderwijs geldt dat per groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn.

Artikel 7.4

Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

Artikel 7.5

Kinderen onder de 13 jaar (dus t/m 12 jaar) mogen uitsluitend onder begeleiding het museumterrein betreden.

Artikel 7.6

Bij rondleidingen geldt een maximum van 15 personen per rondleiding.

Gevonden voorwerpen

Artikel 8.1

Door de bezoeker in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa.

Artikel 8.2

In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf dit voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het Kazemattenmuseum over de status van de vermeende eigenaar is het Kazemattenmuseum gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

Artikel 8.3

Het Kazemattenmuseum zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Na een periode van inbewaringneming van drie maanden zal het museum, indien door de eigenaar of rechthebbende geen afgifte is gevraagd, naar bevind van

zaken handelen. Het museum behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet zijn afgehaald te vernietigen.

Restitutie

Artikel 9.1

De kosten van een niet gebruikt entreeticket worden niet terugbetaald.

Artikel 9.2

De hierna volgende omstandigheden leiden nooit tot enige verplichting tot restitutie van betaalde entreegelden of overige schadevergoeding door het Kazemattenmuseum aan de bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de collectie van het Kazemattenmuseum;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, zoals gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen, tijdelijke sluiting van gebouwen voor restauratieonderhoud of voor houtbehandelingen, gezondheidsredenen;
- c. in geval van een calamiteit, een door het Kazemattenmuseum noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het museumcomplex;
- d. schade, overlast of ongemak veroorzaakt door andere de bezoekers zoals geluidsoverlast, ongepast gedrag of diefstal;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door evenementen en onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen verbouwing of het (her)inrichten van ruimten;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex;
- g. ontzegging van de toegang tot het museumcomplex
- h. verlies van het toegangsbewijs.

Aansprakelijkheid van het Kazemattenmuseum

Artikel 10.1

Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico.

Artikel 10.2

Alle door het Kazemattenmuseum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Het Kazemattenmuseum aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens het Kazemattenmuseum is verspreid.

Artikel 10.3

Voor schade ontstaan als gevolg van door derden aan de bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het Kazemattenmuseum nooit aansprakelijk.

Artikel 10.4

Het Kazemattenmuseum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van het Kazemattenmuseum of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen het Kazemattenmuseum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

De aansprakelijkheid van het Kazemattenmuseum wordt onder meer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door het Kazemattenmuseum ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen;

- b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van het Kazemattenmuseum gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. schade of letsel ten gevolge van eigen onvoorzichtig of ondoordacht handelen;
- d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers;
- e. het in ontvangst nemen van goederen of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Kazemattenmuseum daarvoor enige vergoeding bedingt.

Artikel 10.5

De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar van het Kazemattenmuseum aan het Kazemattenmuseum ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b. de ter zake van de schade door een derde aan het Kazemattenmuseum uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

Artikel 10.6

Aansprakelijkheid van het Kazemattenmuseum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

Aansprakelijkheid van de bezoeker

Artikel 11.1

De bezoeker van het museumcomplex is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van deze bezoekvoorwaarden en vrijwaart het Kazemattenmuseum voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 11.2

Organisaties die in het museumcomplex bijeenkomsten, manifestaties en/of partijen (doen) organiseren, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de gasten, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van deze gasten.

Overmacht

Artikel 12.1

Het Kazemattenmuseum is nooit aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van het Kazemattenmuseum. Onder overmacht wordt mede verstaan elke onvoorzienbare omstandigheid, buiten de invloed of de wil van het Kazemattenmuseum, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk dan wel bezwaarlijk maakt.

Artikel 12.2

Tevens wordt onder overmacht verstaan: oproer, rellen, terrorisme, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het museumcomplex, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

Artikel 12.3

Onder overmacht worden mede verstaan omstandigheden bij personen, diensten en/of instellingen waarvan het Kazemattenmuseum gebruik maakt bij het uitvoeren van in opdracht van het museum uit te voeren of uitgevoerde activiteiten.

Klachtenregeling

Artikel 13.1

In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken via de website van het Kazemattenmuseum.

Artikel 13.2

Klachten die verband houden met de bezoekersovereenkomst dienen binnen 6 weken na de dag waarop het bezoek heeft plaatsgevonden schriftelijk bij het Kazemattenmuseum te zijn ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden niet door het Kazemattenmuseum in behandeling genomen. Het Kazemattenmuseum onderzoekt de klacht en behandelt deze binnen 10 werkdagen na ontvangst. Is het onderzoek binnen deze termijn nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Overige voorwaarden en toepasselijk recht

Artikel 14.1

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van het Kazemattenmuseum, daaronder begrepen zoals de Aanvullende Reserveringsvoorwaarden en de Uniforme Voorwaarden Horeca.

Artikel 14.2

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Kazemattenmuseum is Nederlands recht van toepassing.

Slotbepaling

Indien een of meer van de hiervoor genoemde artikelen niet rechtsgeldig zijn of zullen worden, dan blijven de overige bepalingen rechtsgeldig.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van het Kazemattenmuseum zijn vastgesteld door de Stichting Kornwerderzand en gedeponereerd onder nummer KvK 41002433 dd 04-01-2021 bij de Kamer van Koophandel Leeuwarden te Leeuwarden. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op www.kazemattenmuseum.nl.

Stichting Kornwerderzand, Kazemattenmuseum Kornwerderzand
januari 2021