

Protocol heropening van het Kazemattenmuseum.

Ingangsdatum 5 juni 2020
Duur Onbepaalde tijd

0. Inleiding.

- a. Dit protocol bestaat uit afspraken die gelden voor alle activiteiten van het Kazemattenmuseum op Kornwerderzand.
- b. De richtlijnen van het RIVM vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd.
- c. Bezoekers, leveranciers, vrijwilligers en medewerkers worden zowel voorafgaand als tijdens hun aanwezigheid in het museum herhaaldelijk geïnformeerd en nadrukkelijk opgeroepen zich aan het protocol te houden.
- d. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar het hoofdstuk "schoonmaak, transport, horeca/catering, winkel".
- e. Wanneer het protocol geactualiseerd wordt, worden de vernieuwde richtlijnen zo snel mogelijk gecommuniceerd.
- f. Het Kazemattenmuseum maakt deze afspraken zichtbaar op de website, in zowel in de Nederlandse als Duitse en Engelse taal.
- g. Het Kazemattenmuseum zorgt voor beschermende middelen voor medewerkers en vrijwilligers voor als daar behoefte aan is.

1. Begrippen.

1.1 Capaciteit:

Het maximum aantal bezoekers dat op enig tijdstip is toegelaten en in het museum aanwezig is.

1.2 Gezelschap:

Bezoekers die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten, en allen op hetzelfde adres zijn ingeschreven.

1.3 Risicogroepen:

Volgens het RIVM gaat het om personen vanaf 70 jaar. En om personen vanaf 18 jaar met:

- a. Chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
- b. Chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
- c. Diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
- d. Ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
- e. Verminderde weerstand tegen infecties door (medicatie voor) auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
- f. Een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4-getal < 200/mm³;
- g. Ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
- h. Morbide obesitas (BMI > 40).

1.4 Museum:

Geregistreerd museum dat voldoet aan de Museumnorm en opgenomen is in het Museumregister of een ongeregistreerd museum dat met zijn collectie ook een waardevolle bijdrage levert aan de Collectie Nederland.

1.5 Desinfectie:

Desinfectie is een methode met speciale middelen die in specifieke situaties (verontreiniging met bloed) wordt toegepast.

1.6 Hygiënemaatregelen:

Het gaat hier in ieder geval om het volgende.

- a. Was je handen na contact handelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn,
 - 20 seconden met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoek of blazer;
 - gooi papier daarna weg in een afsluitbare vuilbak;
 - voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- b. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- c. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
- d. Was daarna je handen.
- e. Schud geen handen.
- f. Houd 1,5 meter afstand van anderen.

1.7 Maatregelen bij gezondheidsklachten:

Het gaat hier in ieder geval om het volgende.

- a) Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? **Blijf thuis!**
- b) Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? **Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten!**

1.8 Persoonlijke beschermingsmiddelen:

Persoonlijke beschermingsmiddelen betreffen handschoenen, mondkapjes en fysieke afscherming (plexiglas bijvoorbeeld).

1.9 Schoonmaken:

Dagelijkse reiniging van het gebouw volgens het reguliere schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode extra aandacht voor contactoppervlakken en aanraakpunten. Dit kan volgens de reguliere wijze, zowel met de traditionele methode als met de microvezelmethode.

1.10 Volgen van richtlijnen:

De actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden richtlijnen van de betreffende veiligheidsregio gehanteerd. Bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich aan de richtlijnen te houden.

2. Protocol bepalingen.

2.1 Voor het Kazemattenmuseum geldt het volgende

- a. De capaciteit van het museum of wel het maximale aantal bezoekers dat op enig moment in het museum aanwezig mag zijn is vastgesteld op 50 (-vijftig-). Aanpassing bij wijziging richtlijnen RIVM of veiligheidsregio.
- b. Beheersing van de capaciteit wordt gezekerd door het online boekingsstelsel van "VVV Waterland van Friesland", boeking is mogelijk per dag per tijdslot (vaststaande starttijden). Na opening worden per halfuur maximaal 10 personen toegelaten.
- c. Bij boeking en bij entree op de dag van bezoek wordt de gezondheidstoestand nagevraagd.
- d. Bezoek zonder boeking is niet mogelijk om onnodige reisbewegingen te voorkomen. Dit wordt bij de ingangen van het museum en aan de oostzijde van de brug met borden gecommuniceerd. Ook online wordt dit aangegeven op de website en bij de boeking.
- e. Betaling alleen online, bij boeking.
- f. Met de daartoe aangebrachte informatiemiddelen wordt er voor gezorgd dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, zowel in het museum als ook vóór de museumingang.
- g. Looptroutes zijn aangepast opdat kan worden voldaan aan 1,5 meter afstand.
- h. Middelen voor hygiëne (zeep, desinfectans) zijn op diverse plaatsen aanwezig en bezoekers wordt gewezen op het belang van handen wassen en desinfecteren.
- i. Deurknoppen, trapleuningen worden regelmatig schoongemaakt..
- j. Inkomende en uitgaande bezoekers worden gescheiden door waar mogelijk verschillende deuren te gebruiken of looproutes in te regelen.

2.2 Voor bezoekers geldt het volgende

- a. Ga niet van huis bij gezondheidsklachten. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
- b. Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldig entreekaartje voor de dag en het tijdslot (vaststaande starttijd) waarop geboekt is; zij komen op tijd of maximaal 15 minuten voor starttijd – dus niet eerder- om wachtrijen te voorkomen.
- c. Het is niet mogelijk het museum te bezoeken zonder boeking vooraf.
- d. Bezoekers vermijden het openbaar vervoer wanneer mogelijk, komen zo veel mogelijk met eigen vervoer. Parkeren is mogelijk bij het "Afsluitdijk Wadden Center" op P1 en P2. Parkeren bij het museum is niet toegestaan.
- e. Betaling alleen mogelijk online bij boeking.
- f. Houd anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
- g. Volg altijd de hygiënemaatregelen.
- h. Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.

2.3 Voor vrijwilligers en medewerkers geldt het volgende

- a. Voor medewerkers en vrijwilligers gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten (zie 1.6 en 1.7).
- b. Medewerkers en vrijwilligers die behoren tot de risicogroepen wordt ontraden naar het museum te komen.
- c. Medewerkers en vrijwilligers krijgen een instructie/training over de naleving en handhaving van dit protocol.
- d. Daar waar contact niet voorkomen kan worden (evacuatie/hulpverlening) zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kunnen bestaan uit: mondkapjes, handschoenen en/of fysieke afscherming.
- e. Medewerkers die gebruik moeten maken van deze persoonlijke beschermingsmiddelen krijgen deze door het museum aangereikt en ontvangen instructie over het goed toepassen/aandoen ervan.

2.4 Voor onderhoudswerkzaamheden geldt verder het volgende

- a. Hier gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten (zie 1.6 en 1.7).
- b. Het werken met collecties gebeurt volgens de actuele RIVM- richtlijnen.
- c. Landelijke voorschriften ten aanzien van persoonlijke beschermingsmiddelen worden gehanteerd.
- d. Het Kazemattenmuseum regelt de werkzaamheden volgens dit protocol in en bepaalt wat er praktisch en technisch noodzakelijk is.

2.5 Voor communicatie met bezoekers is verder het volgende van toepassing

- a. Op de website, bij boeking, op de boekingsbevestiging en bij aankomst in het museum wordt het protocol onder de aandacht gebracht.
- b. Bij boeking wordt bezoekers gevraagd akkoord te gaan met de hygiënemaatregelen en de maatregelen bij gezondheidsklachten (zie 1.6 en 1.7) als aanvulling op de bezoekvoorwaarden van het museum.
- c. Regels hangen in het Nederlands, Duits en Engels bij beide ingangen van het museum en worden binnen herhaald.
- d. De regels staan in het Nederlands, Duits en Engels op de website van het museum, in een pop-up scherm of op de homepage.

2.6 Voor beveiliging en opvolging van incidenten geldt verder het volgende

- a. Hier gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten (zie 1.6 en 1.7).
- b. Toezichthouder is verantwoordelijk voor het preventief toezicht en repressief handelen in het museum. Hierbij worden (eigen) veiligheid, wettelijke kaders en actuele RIVM-richtlijnen en de bezoekvoorwaarden van het museum in acht genomen.

2.7 Voor EHBO, BHV of hulpverlening geldt verder het volgende

- a. Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisaties wordt opgesteld (bijvoorbeeld Rode Kruis, Oranje Kruis, NIBHV).
- b. Daar waar bij hulpverlening contact niet voorkomen kan worden zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kunnen bestaan uit: mondkapjes, handschoenen, fysieke afscherming.

2.8 Voor het schoonmaken geldt verder het volgende

Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om verspreiding van het coronavirus in te dammen.

- a. Hier geldt het uitgebreide schoonmaakprotocol en wordt in overleg de frequentie bepaald.
- b. Het Kazemattenmuseum bepaalt in geval van pinapparaten, touchscreens, apparatuur voor audiotours e.d. of die onder voorwaarde van extra schoonmaak in gebruik kunnen worden genomen (bijvoorbeeld door desinfectiedoeekjes te verstrekken). Zo ja, dan controleert het museum regelmatig of de apparatuur gereinigd is.

Er zijn afspraken gemaakt in welke specifieke situaties desinfectie noodzakelijk is.

2.9 Voor leveranciers en transporteurs geldt verder het volgende

- a. Hier gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten (zie 1.6 en 1.7).
- b. Spreek vooraf de plaats af waar de goederen bij het museum afgeleverd worden
- c. Laat een kwartier van tevoren de aankomsttijd weten.
- d. Draag handschoenen.
- e. Betreedt alleen na overleg met de klant het museum. Overweeg levering tot de deur.

2.10 Voor handhaving van het protocol in het museum geldt verder het volgende

- a. Veiligheid van bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze voorschriften.
- b. Hierbij zijn de bezoekvoorwaarden van het museum de ondergrens en leidraad.
- c. Het Kazemattenmuseum behoudt zich verder het recht voor om bezoekers, leveranciers of medewerkers toegang tot het museumterrein te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
- d. Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.
- e. De toezichthouders zijn verantwoordelijk voor de naleving van het protocol en zien actief toe op de naleving.
- f. Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden worden verzocht hun bezoek te beëindigen.

2.11 Bij boekingen en betalingen voor het museumbezoek geldt verder het volgende

Er is een online boekingssysteem op dag en tijdslot (met starttijd) beschikbaar.

Toegangsbewijs betalen met betaalkaart of mobiel is in het museum niet beschikbaar.

2.12 Bij de informatiebalie of de kassa van het museum geldt verder het volgende

Er is een fysieke afscherming bij de balie in de kassa, tussen bezoeker en medewerker of vrijwilliger.

2.13 Bij de toegangscontrole (kassa) tot het museum geldt verder het volgende

- a. Bezoeker of gezelschap toont de toegangsbewijs.
- b. Kassamedewerker controleert en scant uw toegangsbewijs.
- c. De houder van een museumkaart scant zelf de museumkaart op aanwijzing van de kassamedewerker.
- d. Bij de toegangscontrole zijn duidelijke instructies aanwezig, duidelijk zichtbare strepen getrokken of vakken gemaakt die de afstand aangeven van minstens anderhalve meter.
- e. De toegangscontrole wordt ook in tijd gespreid. Per 30 minuten worden maximaal 10 bezoekers toegelaten.

2.14 Bij de garderobe in het museum geldt verder het volgende

Er zijn geen garderobefaciliteiten aanwezig.

2.15 Bij de toiletten in het museum geldt verder het volgende

- a. Het aantal gebruikers per toiletblok wordt beperkt zodat de anderhalve meter afstand wordt geborgd.
- b. Buitentoegangsdeuren staan zo veel mogelijk open/op een kier om handcontact te voorkomen.
- c. Toiletblokken worden gesloten wanneer er wordt schoongemaakt.
- d. Toiletblokken worden op de reguliere wijze schoongemaakt met speciale aandacht voor contactpunten en de faciliteiten om de handen te wassen.
- e. Frequentie van schoonmaken afhankelijk van gebruik.
- f. Er is voldoende en tijdige aanvulling van (vloeibare) zeep/desinfectans en materialen om handen af te drogen.
- g. Gebruik de papieren handdoekjes en afsluitbare afvalbakken.
- h. Er zijn separate toiletvoorzieningen voor medewerkers/vrijwilligers.

2.16 In de gangen en op de paden van het museum geldt verder het volgende

- a. In de gebouwen en op de looppaden buiten de gebouwen wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
- b. Bij smalle doorgangen of kleine ruimtes geldt zo mogelijk eenrichtingsverkeer met goed zichtbare afbakening en communicatie hierover op ooghoogte én op de grond.
- c. Het aantal personen in (kleine) gebouwen met 1 ingang is beperkt tot 2 personen of een 1 gezelschap.

2.17 In de kazematten en overige gebouwen geldt verder het volgende

- a. In de bouwwerken moet altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap worden gehouden. Dit wordt bij alle gebouwen bij de ingang gecommuniceerd.
- b. Doelgerichte hygiënevoorzieningen zijn geregeld voor elke gebruiker na gebruik van touchscreens of interactieve apparatuur of deze apparatuur is afgesloten. Op strategische plaatsen zijn zuilen met desinfecterende gel geplaatst.
- c. Contactoppervlakken en aanraakpunten worden zo nodig meerdere keren per dag schoongemaakt. Frequentie afhankelijk van gebruiksintensiteit en vervuiling.

2.18 In het bezoekerscentrum geldt verder het volgende

- a. Regels hangen bij de entree van het bezoekerscentrum.
- b. Het maximaantal gasten aan dat tegelijkertijd in het bezoekerscentrum mag zijn is voor nu vastgesteld op 30, Aanpassing bij wijziging richtlijnen RIVM of veiligheidsregio.
- c. Er wordt voor gezorgd dat personen en/of gezelschappen anderhalve meter afstand tot elkaar kunnen houden vóór de ingang van het bezoekerscentrum.
- d. Medewerker bezoekerscentrum wijst bezoekers een plaats toe (tafels zijn genummerd) en legt regels uit.
 - 1. gasten zoeken geen eigen plek en schuiven niet zelf met tafels;
 - 2. gasten wordt gewezen op informatie- en beschermingsmiddelen.
- e. Volgens de richtlijn is er (ruim) twee meter afstand tussen tafels. Met vakken op de vloer en markering van de routing.
- f. Er is fysieke afscherming bij uitgifte en kassa's tussen gast en medewerker.
- g. Betaling alleen met betaal- of creditkaart. Betaalterminal na iedere betaling schoonmaken.
- h. Ingang en uitgang bezoekerscentrum gescheiden.
- i. Counter met dienbladen. Afhaalprincipe. Hygiëne bij afruimen.
- j. Gemarkeerd bestel-, betaal- en afhaal-vak.
- k. Er is een beperkt en aangepast assortiment. Alleen voorverpakte levensmiddelen.
- l. Er wordt met wegwerpbekers, -bestek etc. gewerkt.
- m. Boeken en souvenirs uitsluitend via de balie verkopen.

2.19 In het buitendeel van het museum geldt verder het volgende

- a. Op wandelpaden wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
- b. Bij smalle paden geldt waar mogelijk eenrichtingsverkeer met goed zichtbare afbakening en communicatie hierover op ooghoogte én op de grond.
- c. Toezicht zorgt voor bevordering doorstroming en voorkomen van opstoppingen.

2.20 Op de parkeerplaats geldt verder het volgende

Er mag uitsluitend geparkeerd worden op parkeerterrein P1 of P2 bij het Afsluitdijk Wadden Center.

2.21 In de personeelsruimten geldt het volgende

Hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten gelden ook in personeelsruimten.

Vraag en antwoord

Waarom een protocol voor veilige en verantwoorde heropening van musea?

Doel van het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van musea is dat bezoekers veilig samen uit kunnen in het museum en dat vrijwilligers, medewerkers en leveranciers die niet tot de risicogroepen van het coronavirus behoren op een veilige manier hun werk in het museum kunnen doen. De maatregelen in het protocol zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het coronavirus te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken zonder dat musea gesloten moeten blijven.

Wanneer mag een museum heropenen?

Voorwaarde voor heropening van een museum is dat het ten minste aan het goedgekeurde protocol voldoet. Voor goedkeuring hanteert de overheid een strenge toetsingsprocedure. Zodra het protocol goedgekeurd is, publiceert de Museumvereniging de definitieve versie op museumcontact.nl en ontvangen musea die lid zijn van de vereniging daarover per mail bericht.

Op basis van nieuwe inzichten van het RIVM kunnen aanpassingen van het protocol noodzakelijk blijken. In het slechtste geval gaat het om een verzwaring van de maatregelen en opnieuw tijdelijke sluiting. Meer het kan ook zijn dat gaandeweg maatregelen soepeler worden en het protocol minder strikt zal worden.

Wat is de rol van de veiligheidsregio?

Nederland kent 25 veiligheidsregio's die bevoegdheden hebben in geval van o.a. crisisbeheersing. Elke veiligheidsregio heeft een regionaal beleidsteam. Dat team bestaat uit de burgemeesters van de betrokken gemeenten, de Hoofdofficier van Justitie en de voorzitter(s) van betrokken waterschappen. Het wordt voorgezeten door de voorzitter van de veiligheidsregio die tevens korpsbeheerder van de regiopolitie is. De voorzittende burgemeester krijgt de bevoegdheden die bij een lokale crisis de burgemeester toekomen waaronder de noodverordening. In tegenstelling tot een reguliere noodverordening hoeft deze niet door de gemeenteraad te worden bekrachtigd. Het kan zijn dat het regionaal beleidsteam aanleiding ziet om strengere of soepeler eisen op te leggen in geval van heropening van musea waarbij het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van musea het vertrekpunt vormt.

Wat is de rol van de gemeente?

De gemeente handhaaft het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van musea en kan helpen bij het inregelen van anderhalve meter afstand in de openbare ruimte. Daarom is het advies van de Museumvereniging dat als een museum wil heropenen, het contact opneemt met de gemeente van vestiging.

Waarom moet bezoek zich van tevoren aanmelden?

Omdat bij versoepeling van de maatregelen het niet uit te sluiten is dat het coronavirus weer opvlamt, is het van belang dat de GGD kan achterhalen wie wellicht in contact zijn gekomen met iemand bij wie het virus is aangetoond, het zogenaamde 'test en trace'. Daarom is het van belang te weten wie er wanneer in het museum zijn geweest. In veel gevallen zullen de bezoekvoorwaarden van het museum hierop moeten worden aangepast.

Een tweede reden is dat musea door de anderhalve meter samenleving vaak een beperkter capaciteit zullen hebben en dat wachtrijen voorkomen moeten worden. Ongeveer 145 musea bieden al online tickets; sommige werken al met tijdsloten. De Museumvereniging onderzoekt of het musea die deelnemen aan de Museumkaart kan ondersteunen bij het inregelen van verkoop van online tickets en reserveren van tijdsloten. Telefonisch reserveren is een alternatief.